



Pressemitteilung

Mahnverfahren der PVS laut Umfrage sehr erfolgreich

Die Privatärztliche VerrechnungsStelle Rhein-Ruhr GmbH (PVS) hat mit ihren Standorten in Aachen, Düsseldorf, Köln, Moers, Mülheim an der Ruhr und Wuppertal die Zufriedenheit ihrer Mitglieder und Kunden erneut in einer Umfrage ausgewertet. Gegenüber der Umfrage von 2004 ergibt sich eine Steigerung der Zufriedenheit mit dem Mahnverfahren der PVS um 13,4 %.

Waren im Jahr 2004 insgesamt 79,6 % der Meinung, dass die PVS das Mahnverfahren erfolgreich begleitet, so sind aktuell 93 % mit der hohen Erfolgsquote der PVS zufrieden. Die Realisierungsquote der PVS liegt seit Jahren stetig bei 99,8 %.

Gefragt wurde auch nach der Zügigkeit der Rechnungsbearbeitung und der fehlerfreien Abrechnung. Mit der Bearbeitungszeit sind 95 % zufrieden und 92 % mit der GOÄ-Beratung bei der Rechnungsbearbeitung. Für 73 % hat sich Ihre Abrechnung durch die PVS verbessert.

Auch mit der Reklamationsbearbeitung der Rechnungen und deren Bearbeitungszeit sind 96 % der Befragten zufrieden und 97 % fühlen sich durch die Korrespondenz der PVS ausreichend entlastet.

Mit den Auszahlungs-Intervallen der Honorare sind ebenfalls 97 % zufrieden, wobei nur 35 % die Möglichkeit der Sofortauszahlung nutzen. 93 % sind mit der Dokumentation ihrer Abrechnungsdaten zufrieden; 92 % halten die Dokumentation für übersichtlich und informativ.

Die Mediziner sind zu 54 % der Meinung, dass die PVS einen positiven Einfluss auf ihr Arzt/Patienten-Verhältnis hat und das Vertrauensverhältnis zwischen Arzt und Patient positiv beeinflusst. Durch die Zwischenschaltung der PVS in das Abrechnungswesen bleibt das Vertrauen zwischen Arzt und Patient unbelastet von finanziellen Auseinandersetzungen.

Mit dem Namen der PVS verbinden 74 % der Befragten Kompetenz und Seriosität, 76 % Arbeitserleichterung und 73 % das Stichwort Erfahrung. Als Partner des Arztes wird die PVS von 46 % angesehen.

Der Mitglieder-Bereich im Internet (PVS Dialog) wird hauptsächlich zur Übermittlung der Abrechnungsdaten genutzt, wobei die Online-Übertragung der Daten an die PVS für 87 % der Nutzer problemlos ablief.

Einen deutlich positiven Verlauf nimmt die Bewertung des Seminarangebots der PVS. Waren im Jahr 2004 knapp 67 % zufrieden, so erfüllt es aktuell die Erwartungen zu 88 %. Die Teilnahmequote liegt bei 66 % der Befragten.

Im Bereich des Kundenservice loben 99 % die Freundlichkeit der Mitarbeiter und 97 % die telefonische Erreichbarkeit. Die Kundenzufriedenheit drückt sich insgesamt auch in der Tatsache aus, dass 97 % der Ärzte die PVS weiterempfehlen wollen. In der Auswertung bestätigen die Resultate den Service der PVS auf einem sehr hohen Qualitätsniveau. Dieses Ergebnis ist für die PVS Ansporn und Verpflichtung zugleich, ihr Angebot rund um die Abrechnung ständig zu erweitern und weiter zu verbessern.

Professionelles Abrechnungs- und Forderungsmanagement für Ärzte