

# DRG connect – mehr als eine Alternative

**Um noch dezidierte Dienstleistungen speziell für den Bereich der DRG-Abrechnungen erbringen zu können, bündelt die PriA Dienstleistungen im Gesundheitswesen GmbH in Kooperation mit 3M Health Information Systems das Know-how auf diesem Sektor.**

Die PriA bietet einen Komplettabrechnungsservice für die gesamten Bereiche ambulanter und stationärer nicht wahlärztlicher Krankenhausabrechnung an. Insbesondere schafft die PriA individuelle abrechnungsspezifische Lösungen für die Institutsambulanzen der Krankenhäuser, ambulante Operationen gemäß §115 b SGB V, Ermächtigungsambulanzen der Chefärzte bis hin zu den Leistungen der stationären DRG-Abrechnung und die Abrechnung von neuen Versorgungsformen, wie z.B. Integrierten Versorgungsverträgen. Von der Kodierung, DRG-Gruppierung, Prüfung bis hin zum Controlling und Qualitätsmanagement stellt 3M Health Information Systems professionelle Softwarelösungen und Prozesskomponenten zur Verfügung.

Die große Herausforderung für jedes Krankenhaus, im DRG-Bereich rentabel wirtschaften zu müssen, hat zu einer Intensivierung der Zusammenarbeit beider Partner geführt. Das innovative Konzept „DRG connect“ umfasst ein modulares System, dessen Leistungsumfang mit einem hohen Qualitätsstandard für die wesentlichen Bereiche im Krankenhaus individuell angepasst werden kann. Letztendlich können im stationären Bereich einzelne Bausteine je nach kundenspezifischen Wünschen maßgeschneidert angeboten werden.

Das Leistungsspektrum umfasst Kodierqualitätsüberprüfungen, incl. §21-Datensatzauswertung (3M Managementreport/

3M Quality Report), die Beratung und Betreuung bei der Dokumentation und Kodierung, die Übernahme der DRG-Kodierung (z.B. anhand der Krankenakten), die elektronische Übernahme von Datensätzen zur Kodierung bzw. Abrechnung (z.B. via VPN), die Abrechnung der stationären Leistungen, den Datenträgeraustausch nach §301 SGB V mit den gesetzlichen Kostenträgern, die Durchführung der buchhalterischen Vorgänge, die Übernahme der Korrespondenz und des Mahnwesens und die Vorlage von aussagekräftigen Statistiken zur Optimierung des Krankenhausprozesses. Die PriA übernimmt MDK-Anfragen zielgerichtet und verhilft ihnen die ausstehenden Forderungen gegenüber den jeweiligen Kostenträgern durchzusetzen.

Mit dem angeschlossenen Berichtswesen von 3M unterstützt „DRG connect“ effizient das medizinische Controlling durch Analysen und individuelle Berichte zu Leistungen und Qualität. Die Module der angebotenen Dienstleistungen können als Komplettleistung erhältlich, aber natürlich auch einzeln miteinander kombinierbar sein.

Zeitmangel ist ein ausgeprägtes Merkmal in allen Krankenhäusern. MDK- aber auch Routineanfragen der ärztlichen Kollegen verschärfen diese Situation zusätzlich. In kleineren Häusern stehen zudem häufig keine Medizincontroller zur Verfügung. Diese Aufgaben werden von Ärzten übernommen, als DRG-Beauftragte agieren. Nach den Erfahrungen der PriA und 3M fehlt oft ein koordiniertes Zusammenspiel von Controlling und Patientenverwaltung. Lag in der Vergangenheit der Fokus auf der Verbesserung der Kodierung und der damit verbundenen Erlössteigerung, gelangen nun der Abrechnungsprozess und die daran Beteiligten immer stärker in den Vordergrund. Erlössicherheit ist ein weiterer Faktor. Gera-

de hier verstecken sich noch erhebliche Rationalisierungspotentiale: nicht immer werden die Ärzte durch die eingesetzten Kodierungsprogramme optimal unterstützt, verzögert sich die Rechnungsstellung auf Grund der noch fehlenden Freigabe der Abrechnung durch den DRG Beauftragten/ Medizincontroller, ergeben sich Anfragen seitens der Kostenträger auf Grund fehlender bzw. fehlerhafter Kodierung, etc. Die Liste der Ursachen für eine ineffiziente Abrechnung ließe sich weiter fortführen. Bemerkenswert ist jedoch, dass aus Abrechnungssicht viele Routinefälle und -arbeiten immer noch nicht standardisiert abgewickelt werden können und damit Ressourcen gebunden werden, die bei der Bearbeitung zentraler Unternehmensaufgaben, wie z.B. der strategischen Leistungsplanung oder der qualifizierten Bearbeitung von MDK-Anfragen, fehlen. Fraglich ist zudem, inwieweit überhaupt noch die Routineaufgaben in Folge der immer enger werdenden Zeitbudgets, der laufenden Änderungen des DRG Systems und der Abrechnungsbestimmungen mit der ausreichenden Qualität erbracht werden können, ohne finanzielle Nachteile hinnehmen zu müssen.

Im Zuge dessen bieten PriA Dienstleistungen im Gesundheitswesen GmbH und 3M Health Information Systems mit „DRG connect“ eine wirtschaftlich interessante Alternative im Bereich der Abrechnung medizinischer Leistungen sowie der Nutzung von Controllinginstrumenten. Sie ermöglicht es Ärzten und dem Krankenhausmanagement, die optimale Patientenversorgung wieder in den Mittelpunkt zu stellen. Vor Jahren war Outsourcing nur ein Trend, heute ist Outsourcing ein wichtiger Bestandteil im Krankenhauswesen.